Тест на конфликтность

**1. Как часто происходят конфликты в вашей компании (подразделении)?** (подчеркните нужный ответ)

* Несколько раз в день
* Один раз в день
* Несколько раз в неделю
* Один раз в неделю
* Несколько раз в месяц
* Один раз в месяц
* Затрудняюсь ответить

**2. Как долго длится обычный конфликт в вашем подразделении?** (подчеркните):

* Несколько минут
* Несколько часов
* Один рабочий день
* Несколько рабочих дней
* Несколько недель
* Несколько месяцев

**3. Есть ли вашем подразделении повторяющиеся, одинаковые конфликты?** (подчеркните)

* Уверен(а), есть
* Кажется, есть
* Затрудняюсь ответить
* Кажется, нет
* Уверен(а), нет

**4. По Вашим наблюдениям, конфликты случаются чаще** (подчеркните):

* Между сотрудниками
* Между руководителями разного уровня управления
* Между руководителями одного уровня управления
* Между руководителями и подчиненными
* Не знаю
* Затрудняюсь ответить

**5. Какие причины, на Ваш взгляд, лежат в основе большинства конфликтов в Вашей компании (подразделении)?** (проранжируйте по десятибалльной системе)

* В офисах компании отсутствует современный дизайн
* Неудобный режим работы
* Неправильный стиль управления
* Нечеткая формулировка заданий
* Тяжелые условия труда
* Низкая заработная плата
* Отсутствие моральных методов мотивации сотрудников
* Невнимательность руководства к персоналу
* Отсутствие корпоративных праздников
* Отсутствие материального стимулирования

**6. Как обычно протекает конфликт в вашем подразделении?** (подчеркните)

* Сотрудники не разговаривают друг с другом определенное время
* Сотрудники кричат друг на друга
* Сотрудники отказываются выполнять работу
* Сотрудники не выходят на работу в знак протеста
* Сотрудники слишком много курят
* Сотрудники активно критикуют начальство
* Сотрудники активно спорят между собой, кто прав, а кто – виноват
* Сотрудники занимаются интригами
* Сотрудники пишут заявление об увольнении по собственному желанию
* Сотрудники жалуются начальству.